Privacy e Social

Vademecum

Marzo 2020

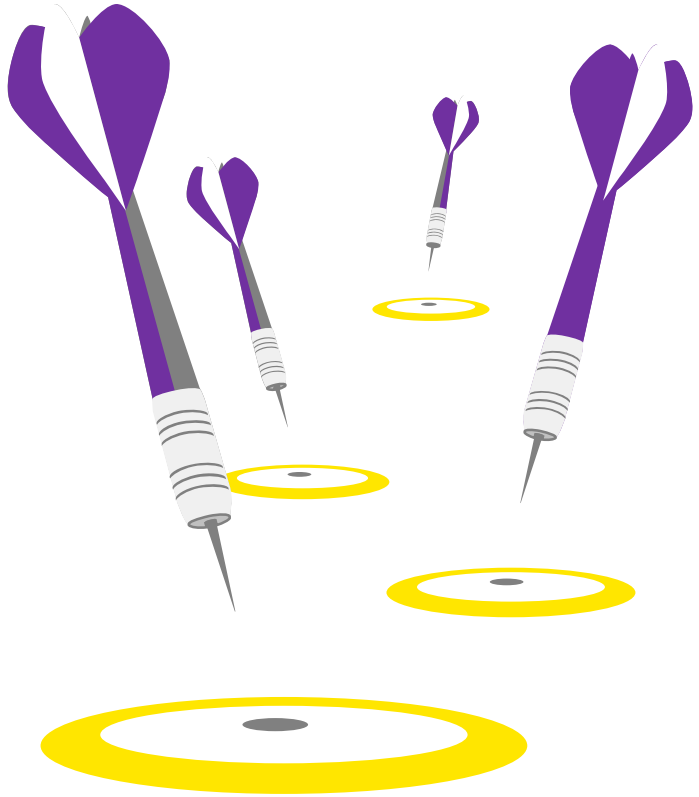
AGESCI

REGIONE PIEMONTE

Contesto e obiettivi

In questo periodo si moltiplicano le iniziative di Gruppi e staff di branca, che, tramite canali social (Facebook, Tiktok, Instagram, Youtube, ecc), stanno coinvolgendo i ragazzi in attività quali challenge, diari, riunioni telematiche.

Abbiamo quindi pensato, con il prezioso contributo di **Fabio Elena** della Pattuglia Responsabilità Legale, e di **Chiara Cuttica** come Incaricata alla Comunicazione piemontese, di finalizzare queste linee guida, che nascono da un'idea dei **Responsabili di Zona** durante un momento di **formazione** sulla Comunicazione.
Ecco quindi queste linee guida, che vogliono cercare di dare ai capi uno strumento utile per prendere le decisioni migliori nel rispetto delle regole e nella tutela dei propri censiti.



OBIETTIVO: supportare i Capi Scout Agesci nel capire come gestire i dati personali dei censiti con riferimento ai Social Network.

Nota bene, quanto segue è una linea guida che tiene una posizione di tutela e allo stesso tempo pratica. La normativa si può prestare ad interpretazioni successive ed eventuali provvedimenti potranno modificare l'approccio di seguito suggerito.

Di cosa parliamo?

Foto, Video

E’ un **DATO PERSONALE**: qualsiasi informazione riguardante una **persona fisica identificata o identificabile** (art. 4 GDPR*), anche indirettamente, oppure una informazione (es. codice fiscale, impronta digitale, traffico telefonico, immagine, voce) relativa a una persona la cui identità può comunque essere accertata grazie ad alcune altre informazioni supplementari (esempio: di per sé c’è un’immagine di qualcuno che non conosco, ma dal fazzolettone o da qualsiasi altro dettaglio contestualizzo la persona in un certo gruppo scout, e poi- siccome conosco qualche altro membro che mi racconta qualcosa sul gruppo- associo nome e cognome a quella foto inizialmente anonima!)

- Quindi anche foto e video in cui è possibile risalire anche indirettamente alla persona fisica sono dati personali e devono seguire le regole sulla Privacy.

Alcuni esempi:

- Foto del volto scoperto? Si, è sempre dato personale
- Foto del volto coperto in cui si vedono solo gli occhi? Si, potrebbe essere dato personale se è possibile capire chi è la persona coperta (es. se la persona ha occhi verdi e sulla foto c’è il nome del gruppo, allora è possibile che si capisca chi sia)
- Foto di spalle? Si, potrebbe essere dato personale se è possibile risalire alla sua identità (es se è in gruppo ed è il più alto di tutti)
- Video? Si, sono dati personali
- Solo audio? Si, sono dati personali se la voce è riconoscibile.

*GDPR è il Regolamento Europeo sulla Protezione Dati Personali

.. MA QUINDI: posso pubblicare foto e video?

In generale puoi pubblicare foto e video dei ragazzi solo se hai il loro permesso.

Il permesso in ambito Privacy si chiama ***consenso***, *ovvero qualsiasi manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile dell'interessato, con la quale lo stesso esprime il proprio assenso, mediante dichiarazione o azione positiva (quindi non passiva) inequivocabile, al trattamento dei dati personali che lo riguardano.*

AGESCI informa i propri censiti sui dati personali che vuole trattare attraverso un'informativa privacy in cui chiede anche il permesso ad utilizzare/trattare i dati personali dell'iscritto *per finalità correlate all'utilizzo di immagini fotografiche e/o audiovisive;*

https://www.agesci.it/?wpfb_dl=2849

Posso pubblicare foto e video?

Se ho dato l'informativa e ho ottenuto il consenso cosa posso fare?

*[…] DICHIARO di cedere gratuitamente […] a favore della AGESCI […] tutti i diritti relativi alle immagini fotografiche o immagini audiovisive ritratte da AGESCI e/o da soggetti incaricati da AGESCI che mi ritraggono e riprendono, ed autorizzo la medesima Associazione ad utilizzarle liberamente, per fini istituzionali, anche a fini promozionali, e per i quali non mi spetterà alcun compenso, come, ad esempio, attraverso l'inserimento delle stesse nel sito web dell'AGESCI o nei siti o profili "social" dei Gruppi di AGESCI e/o in calendari, manifesti, cartoline, locandine, pagine web su internet posizionate in luoghi pubblici e di notevole visibilità, esposte in occasione di mostre, nonché inserite in filmati e/o libri e/o in altro materiale che potranno essere distribuiti in Italia ed all'estero. Ai sensi del Regolamento Europeo 679/2016 autorizzo, altresì la AGESCI […] al libero utilizzo e diffusione con qualsiasi mezzo le immagini fotografiche ed audiovisive che mi riprendono per fini istituzionali anche a fini promozionali. **

- ✓ Quindi sulla base di quanto definito in informativa a sinistra, se si è in possesso del consenso specifico è possibile pubblicare le foto ed i video sui **siti e sui canali social che fanno riferimento in modo chiaro e diretto ad attività AGESCI.**

* Tratto da informativa Privacy Agesci

FAQ

1. Chi deve dare il consenso? *Se minorenne, il consenso per questo tipo di attività è preferibile che sia raccolto da entrambi i genitori per evitare rogne. Se è maggiorenne il consenso lo può prestare direttamente l'interessato. Nel passaggio da minorenne a maggiorenne, il consenso va richiesto di nuovo, questa volta al ragazzo (e non più ai genitori).*
2. Ad inizio anno il genitore non mi ha dato il consenso, posso richiederlo di nuovo ora? Si, lo puoi richiedere di nuovo ora, si consiglia di riceverlo sempre in forma scritta così da poterlo dimostrare.
3. Il consenso lo ho preso l'anno scorso e quest'anno non lo ho richiesto, posso comunque pubblicare le foto? Si, il consenso non scade. Il genitore/ragazzo si può opporre al trattamento e quindi chiedere che non venga più svolto ed il Capo deve interrompere l'attività.
4. Il genitore/ragazzo ha chiesto di cancellare una foto/video dai canali social. Devo farlo? Si, il capo deve provvedere alla cancellazione entro 30 giorni.
5. Se il ragazzo o uno dei genitori posta un video o foto durante un'attività in cui ci sono ragazzi che non hanno dato il consenso o con contenuto dubbio, il capo è responsabile? No, il capo è responsabile per quello che fa. Se il capo pubblica foto o video di cui non ha il permesso ne è responsabile.
6. Se ho fatto una foto di gruppo in cui ci sono ragazzi che non hanno dato il consenso, la posso pubblicare? Sarebbe meglio annerire il volto del ragazzo che non ha dato il consenso. Se non è possibile, il capo valuti la possibilità di pubblicare la foto di gruppo dopo aver valutato i rischi.
7. Se ho il consenso, posso pubblicare la foto su una mia pagina personale pubblica? No, il consenso vale per attività chiaramente riconducibili all'Agesci

FAQ

8. Se sono i ragazzi ad iscriversi in autonomia ai canali social e a pubblicare su pagine di cui i capi sono responsabili, io capo ho delle responsabilità? A livello di privacy, il ragazzo che pubblica lo fa sotto sua responsabilità (se è minorenne è responsabilità dei genitori); Il Capo, se amministratore della pagina, o in ogni caso visto il ruolo educativo che svolge deve verificare che i contenuti pubblicati non siano offensivi (vale anche per i possibili commenti al contenuto).
9. Possiamo scambiarci per e-mail o whatsapp immagini dei ragazzi in attività, o screenshot di riunioni di clan via skype, meet? In questo caso, è responsabilità del singolo. Lo si può fare, ma se le immagini sono rese pubbliche, serve consenso degli interessati. Allo stesso modo, se sono usate in modo inappropriato è responsabilità di chi le ha utilizzate in modo improprio.
10. Chi può aprire una pagina Facebook o un Canale Youtube riferito all'Agesci (es. pagina Facebook del gruppo) e chi deve essere l'amministratore? La pagina può essere aperta da chiunque, ma essendo una pagina riconducibile all'Agesci si presuppone che i dati siano trattati da capi Agesci, quindi l'amministratore dovrebbe essere un capo Agesci.
11. Come posso fare se la pagina/canale è gestito da un genitore? Il modo più semplice è incaricare il genitore o altro amministratore al trattamento dei dati per contro vostro.
12. Posso pubblicare foto su pagine o canali pubblici? Si, il consenso prestato lo consente. Il capo valuti se è necessario, se non lo è si consiglia di tenere la pagina privata, soprattutto se si trattano dati di minori.

Usare i Social in modo consapevole

Sul sito del Garante della Privacy è presente diversa documentazione di **facile consultazione per sensibilizzare** i ragazzi sull'uso consapevole dei Social e sui rischi che si incorrono nel non utilizzarli in modo corretto.
Ecco alcuni Link:

https://www.garanteprivacy.it/connettilatesta
https://www.garanteprivacy.it/temi/natale
https://www.garanteprivacy.it/temi/estate
https://www.garanteprivacy.it/documents/10160/2416443/Social+privacy.+Come+tutelarsi+nell%27era+dei+social+network.pdf/6caa56c4-333e-421e-b1ad-f981313a1aa3?version=1.2

.. SPERIAMO di esservi stati utili, noi abbiamo fatto pochissimo e ringraziamo chi si è dedicato concretamente al progetto.
Per qualsiasi dubbio potete contattare:

- l'Incaricata alla Comunicazione per gli aspetti più educativi e di contenuto
- la Pattuglia Responsabilità Legale, anche detta «Le Ansie» ☺, per aspetti più giuridici, chiamando Mura allo 340 7034386

Buona Strada,
Francesca e Alfonso per il Comitato Regionale Agesci Piemonte.